

BANDO SELEZIONE



PATTO FORMATIVO LOCALE “UN MARE DI LAVORO”
(Autorizzato e finanziato dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Campania
Protocollo dell'8 marzo 2007)

**PER L'AMMISSIONE DI N. 15 ALLIEVI
AL CORSO DI 240 ORE PER
HOSTESS/STEWARD PER NAVI TRAGHETTO**

Il Patto Formativo Locale “Un mare di lavoro” e il corso di formazione

Il corso di formazione per “hostess/steward navi traghetti” rientra tra gli interventi del Patto Formativo Locale “Un mare di lavoro” la cui idea-forza è quella di cogliere l'occasione di nuovi posti di lavoro che la crescita della domanda dei trasporti via mare offre nell'ambito del settore .

Per offrire pertanto delle concrete occasioni di lavoro ai giovani campani che si vogliono dedicare specificatamente alla professione di hostess/steward a bordo di navi traghetti, la Regione Campania ha promosso con il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale un Patto Formativo Locale, con l'associazione degli armatori CONFITARMA, con l'associazione dei provveditori navali ANPAN, e con le organizzazioni sindacali SMILE CAMPANIA, IAL CISL CAMPANIA e ERFAP UIL CAMPANIA un corso di formazione che permetterà agli allievi che supereranno gli esami, di far parte degli equipaggi delle navi traghetti in qualità di hostess/steward.

Le finalità dell'iniziativa

Attraverso un corso di formazione della durata di 240 ore, avente come obiettivo il completamento e l'integrazione delle conoscenze apprese durante il periodo scolastico, l'acquisizione delle necessarie certificazioni per poter lavorare a bordo e la successiva possibilità di inserimento a bordo delle navi traghetti in qualità di hostess/steward.

Descrizione della figura professionale

L'hostess/steward di una nave traghetti è una figura rilevante dell'organizzazione di bordo. E' il soggetto primario incaricato dell'assistenza ai passeggeri. Conosce le tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali e per l'ambito commerciale.

Ammissione al corso

L'ammissione al corso è riservata a disoccupati o inoccupati, residenti in Campania da almeno 6 mesi, tramite una selezione che terrà conto, oltre che dei requisiti tecnici, anche delle motivazioni ad intraprendere la carriera specifica.

Destinatari e Requisiti di accesso

Il corso è rivolto a 15 allievi, in possesso dei seguenti requisiti:

- Età superiore a 18 anni

- Idoneità fisica alla mansione
- Diploma quinquennale di scuola media superiore
- Eccellente conoscenza della lingua Francese orale e scritta
- Iscrizione tra la gente di mare di 2° Categoria, in qualità di hostess/steward/intrattenitore sociale, da conseguire entro il termine delle attività formative d'aula.

Requisito preferenziale: conoscenza di una ulteriore lingua straniera a scelta tra inglese, tedesco e spagnolo

Durata e articolazione del corso

L'orario delle lezioni sarà dalle ore 9.00 alle ore 18.00 con una pausa per il pranzo, tutti i giorni feriali, escluso il sabato.

Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. Nel periodo di svolgimento del corso teorico-pratico è consentito un numero di ore di assenze giustificate, per un limite massimo del 5% delle ore di lezione, corrispondente a 12 ore. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dal corso.

Indennità di frequenza

La frequenza del corso è gratuita. Per ogni ora di lezione del corso teorico pratico sarà riconosciuta una indennità di euro 2,50, che sarà erogata al termine delle attività formative.

Contenuti del corso

La durata del corso è di 240 ore, di formazione modulare teorica presso il centro FORMARE e una parte di formazione pratica a bordo delle navi ormeggiate al Terminal Traghetti di Napoli.

Nello specifico, il programma di massima del corso è il seguente:

- Organizzazione e procedure di bordo: 42 ore
- La comunicazione e i suoi effetti: 48 ore
- Informatica: 28 ore
- Lingua Francese: 62 ore
- Corso gestione Folla: 8 ore
- Corso primo soccorso elementare: 8 ore
- Corso assistenza persone a mobilità ridotta: 8 ore
- Corso basico security: 8 ore
- Attività pratiche: 24 ore
- Valutazione finale 4 ore

Durante il corso teorico pratico, per i partecipanti che non ne sono già in possesso, è prevista la possibilità di conseguire la certificazione "Basic safety training (STCW 95)" attraverso la frequenza di un apposito modulo di formazione della durata complessiva di 96 ore, senza oneri a carico degli stessi.

Obiettivi

Al termine dell'intervento formativo, i candidati avranno acquisito conoscenze relative a:

- Il ruolo e i compiti di una hostess/steward a bordo di una nave traghetto
 - la struttura, l'organizzazione e le procedure di bordo
 - le competenze necessarie per una comunicazione personale efficace
 - conoscenza delle tecniche di problem solving.
 - certificazione di sicurezza secondo gli standard internazionali.
-

Modalità e termini di partecipazione

La domanda di partecipazione alla selezione è reperibile sul sito dell'Ente FORMARE www.polonazionaleformare.it, ovvero presso la segreteria dell'ente FORMARE scrl sita in Napoli (Stazione marittima – Terminal Angioino) nelle ore di ufficio dei giorni feriali; ovvero sul sito della Regione Campania www.regione.campania.it e www.obbligoinformativo.it; sui siti delle associazioni sindacali promotrici del patto www.cislcampania.it, www.cgilcampania.it, www.uilcampania.it, www.ialcampania.it, www.smilecampania.it, www.erfap-campania.it, sul sito ARLAV (Agenzia regionale per il lavoro) www.lavorocampania.it.

La domanda dovrà essere presentata a mano o inviata via email alla segreteria dell'Ente FORMARE scrl debitamente compilata secondo lo schema dell'Allegato 1 del presente bando, entro e non oltre le ore **1700del 12.06.2009**, a pena l'esclusione.

Gli uffici sono aperti dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì.

Selezioni

I candidati in possesso dei requisiti previsti dal bando saranno ammessi alle prove di selezione che verteranno su:

- un test scritto di lingua francese (in francese), e di cultura generale. Il punteggio massimo è di 40 punti.
- un colloquio motivazionale e di valutazione della conoscenza delle lingue. Il punteggio massimo è di 60 punti

Le selezioni per entrambi i corsi si svolgeranno presso la sede dell'Ente FORMARE scrl in Napoli (Stazione marittima – terminal Angioino) a partire dal giorno **15.06.2009 alle ore 09.30** secondo il calendario che sarà comunicato in quella giornata.

Graduatoria finale

I risultati delle prove di selezione, con relativa graduatoria degli ammessi ai corsi, saranno resi noti sul sito www.polonazionaleformare.it e presso la segreteria dell'Ente FORMARE entro 24 ore dal termine delle selezioni.

Esami finali

L'attestato di superamento del corso è conseguito a seguito di valutazione finale.

Informazioni

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Ente, sita in Napoli (Stazione marittima – Terminal Angioino) tel. 081 5801367, fax 081 4206958, e-mail info@polonazionaleformare.it, sito www.polonazionaleformare.it

Data: 27.05.09

Il legale rappresentante
Dott. Nicola COCCIA

Patto Formativo Locale “Un mare di Lavoro”
Domanda di ammissione alla selezione per i corsi
“Hostess/steward per navi traghetto”

Spett.le FORMARE SCRL
Stazione marittima – Terminal Angioino
Napoli

Il /la sottoscritta/o _____ ,
nata/o a _____ () , il _____
e residente a _____ ()
in via _____ CAP _____ dal _____
Tel. Fisso _____ Tel. Mobile _____ C.F. _____

CHIEDE

di essere ammesso a frequentare il corso “Hostess/steward per navi traghetto”

Il /la sottoscritta/o dichiara di avere preso visione del bando e di accettarne il contenuto.

Il /la sottoscritta/o autorizza l’Ente di formazione **FORMARE SCRL** al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge 31/12/1996 n. 675

Si allega alla presente:

Allegato 1: autocertificazione relativa al possesso dei requisiti per l’ammissione al corso e relative certificazioni prescritte dal bando

Fotocopia fronte retro sottoscritta del documento di identità

Fotocopia del tesserino del codice fiscale

Curriculum vitae in formato europeo

N° 2 fototessere

(Luogo e data)

(Firma)